

**Términos de Referencia**  
**Contratista Independiente**  
**Consultoría en Gestión de la Asistencia Técnica Asistida**  
**para la Construcción Progresiva**

## **Antecedentes**

Habitat for Humanity International, INC., (HFHI), es una organización no gubernamental global, sin fines de lucro, fundada hace más de 40 años y que trabaja para lograr que las personas tengan un lugar adecuado donde vivir en 70 países del mundo. HFHI viene realizando trabajos en Perú, a través del **Centro Terwilliger de Innovación en Vivienda (TCIS)**, desde el año 2018 y ha contribuido a mejorar las condiciones de la vivienda de miles de personas al trabajar a través de aliados, para ayudar a que los mercados funcionen más eficientemente para las familias de bajos ingresos.

**HFHI -TCIS** con el fin abordar y contribuir a la reducción del déficit de vivienda asequible, identifica y vincula estratégicamente a los actores clave del mercado que tienen un rol de tomadores de decisión en el ecosistema para priorizar los desafíos de vivienda asequible. Contribuyendo así, a un cambio de política y sistemas que propicie y dinamice la generación de productos y servicios de vivienda de calidad para las familias que construyen de forma progresiva.

El propósito de estos Términos de Referencia es la elaboración y aplicación de un marco de gestión de la asistencia técnica asistida capaz administrar y gestionar alianzas comerciales para la construcción progresiva.

## **Objetivo General**

Fortalecer el trabajo del equipo en colaboración con el equipo de TCIS para el desarrollo e iteración de modelos de negocio inclusivos, según el tipo de audiencia, en los diversos proyectos del portafolio.

## **Objetivos Específicos y Entregables**

- Desarrollar un plan de trabajo detallado.
- Apoyar el diseño, desarrollo y sistematización de 3 espacios de innovación abierta (gestión de bases para aplicar, plan de comunicaciones antes, durante y después del evento; logística, y sistematización del evento, etc.)
- Elaborar un listado de actores de mercado (desarrolladoras, instituciones financieras, constructoras, startups enfocados en sheltertech, etc) relacionados con la vivienda

asequible para traerlos a bordo de la operación, destacando potenciales características y estrategias para un acercamiento hacia ellos.

- Recopilar y gestionar datos para crear historias convincentes, adaptar mensajes para informar e involucrar a diferentes actores del mercado.
- Elaborar reportes semanales de seguimiento según avance de los proyectos designados, cumplimiento de los objetivos que serán detallados en el contrato y metas encargadas por el gerente de área.
- Participar en reuniones seguimiento según lo establezca el gerente del área.

### Experiencia y Habilidades Requeridas

- Título de licenciatura o equivalente en negocios, economía, administración, marketing o un campo relacionado con la construcción; con maestría.
- Conocimiento en gestión de la construcción e innovación son una gran ventaja.
- Más de 5 años de experiencia en servicio al cliente.
- Más de 2 años de experiencia en el sector tecnológico.
- Más de 2 años de experiencia en financiamiento de vivienda y/o microfinanzas.

### Habilidades y otros requisitos

- Residencia local en Lima, Perú.
- Conocimientos básicos de aplicaciones móviles.
- Comprensión de dinero móvil y fintech.
- Familiaridad con Perú y la industria de la construcción local.
- Alta energía con una personalidad extrovertida y sociable - le encanta hablar con la gente
- Impecables habilidades de servicio al cliente y resolución de problemas.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, claras y efectivas.
- Fuerte atención al detalle.
- Capacidad para realizar múltiples tareas y cambiar entre diferentes modos durante el día/semana laboral.
- Habilidades avanzadas de presentación; disfruta capacitar y apoyar a los clientes para su éxito.

### Habilidades y otros requisitos

- Madurez y aplomo bajo estrés.
- Dominio de Microsoft Office.
- Manejo de metodologías ágiles y desing thinking.
- Pasión por la vivienda asequible, la construcción incremental y la construcción.
- Aprendiz competente e incansable y maestro paciente.
- Altamente ético con una fuerte integridad.
- Fluidez en español e inglés.

### Duración de la consultoría

La presente consultoría está programada realizarse en 12 meses, del 15 de agosto de 2024 al 15 de agosto de 2025, (estas fechas podrían modificarse en coordinación con HFHI-TCIS). El consultor realizará su labor en estrecha coordinación con la Directora Regional, o quien ella delegue, miembro del equipo de TCIS.

## Forma de aplicar

Para solicitar este puesto de consultoría a corto plazo, envíe lo siguiente a [gstratico@habitat.org](mailto:gstratico@habitat.org) a más tardar el martes 13 de agosto de 2024.

- Una carta de presentación que muestre su expresión de interés por la consultoría y pretensiones salariales por el año de la consultoría.
- CV actualizado con una lista de consultorías o trabajos similares realizados.